

gi

GELDINSTITUTE

Fachzeitschrift für IT-Entscheider und Manager

+ SPECIAL +
Systemhaus



Es ist Zeit, Banking neu zu denken

Der Paradigmenwechsel fordert Mut und Innovationsfreude

Wolfgang Kneilmann, Vice President Sales Europe, NCR

Studie:
Banken & Zukunft 2015

Strategie:
PSD II – Neue Spielregeln

Raumideen:
Qualität statt Quantität

Kantine 2.0 begeistert

Langfristig Mitarbeiter binden und motivieren. Das ist eine komplexe Herausforderung, der sich Personalabteilungen gegenüberstehen. Denn hier entscheidet ein ganzes Bündel an Faktoren darüber, wie leistungsbereit und loyal ein Mitarbeiter ist.



Autor:
Eva Günzler,
Fachjournalistin

Erfährt er Wertschätzung durch Vorgesetzte und Kollegen? Zahlt sich sein Engagement – in Geld, Benefits und Mitarbeiter-Incentives – aus? Wie sieht er die Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens? Kann er sich individuell entfalten? Besonders vor dem Hintergrund einer zunehmenden Individualisierung der Gesellschaft setzen immer mehr Unternehmen auch auf individuelle Vergütungssysteme. Anreize wie die Ausgabe von Restaurantschecks und Gutscheinen zum Einkaufen und Tanken sollen die Motivation der Mitarbeiter nachhaltig steigern und tragen nebenbei zur Nettolohnoptimierung bei – so auch bei der Credit Europe Bank. In seiner schlichtesten Form kommt Motivation als Lob daher. Doch ein paar nette Worte reichen wohl kaum aus, Mitarbeiter langfristig und engagiert im Unternehmen zu halten. Eine Gehaltssteigerung spornet hingegen fast jeden an. Zumindest grundsätzlich, denn von einem Gehaltsplus von z.B. 60 Euro landen netto im Schnitt nur etwa 28 Euro beim Arbeitnehmer. Der Netto-Mehrwert ist bei geringen Beträgen kaum spürbar und somit wenig motivierend. Daher sind Incentives oder auch Sachleistungen, z.B. in Form von Restaurantschecks und Essens- oder Sachgutscheinen, eine wertvolle Alternative, um Lohnerhöhungen clever zu gestalten und einen greifbaren Mehrwert für die Arbeitnehmer zu schaffen. Auch der Staat fördert diesen Bereich und hat zum 01.01.2015

die Freigrenze für Sachzuwendungen anlässlich eines besonderen persönlichen Ereignisses (z.B. Geburtstag, Jubiläum, Geburt eines Kindes) von 40 auf 60 Euro erhöht. Sachbezüge ohne persönlichen Anlass sind generell bis zu 44 Euro pro Monat und Arbeitnehmer steuerfrei möglich.

Lohnerhöhung am liebsten „cash“

Neben steuerfreien Sachzuwendungen trägt vor allem die staatlich geförderte Essensbezuschussung effektiv zur motivationsgesteuerten Mitarbeiterbindung bei: Pro Mitarbeiter können arbeitstäglich bis zu 5,90 Euro eingesetzt werden, im Monat maximal 129,80 Euro. Denn während von einer reinen Barloohnerhöhung nach Abzug aller Steuern und Abgaben nicht viel übrig bleibt, ist dies bei individuellen Vergütungssystemen mit Restaurantschecks oder Essensgutscheinen nicht so. Hier ist für die Mitarbeiter Brutto gleich Netto – mit entsprechend positiver Wirkung auf die Mitarbeitermotivation. Diesen Effekt konnte auch die Credit Europe Bank in Frankfurt beobachten. Die Deutschland-

Niederlassung des internationalen Finanzdienstleisters mit weltweit ca. 5.000 Mitarbeitern nutzt seit vier Jahren solch ein Gutscheinsystem. „Unsere alte Kantine konnten wir beim Umzug in neue Räumlichkeiten leider nicht mitnehmen“, sagt Erika Kasper, Mitarbeiterin der Personalabteilung bei Credit Europe. „Da der Betriebsrat eine geregelte Verpflegung für unsere 70 Mitarbeiter forderte, benötigten wir schnell eine leicht zu verwaltende Lösung.“ Als attraktive Alternative zur Kantine kristallisierte sich die Vergabe von Restaurantschecks und Essensgutscheinen heraus. „Sodexo ist einer der Platzhirsche der Branche, da mussten wir gar nicht lange suchen“, erinnert sich Kasper.

Zufriedenheit am Arbeitsplatz steigern

Die Flexibilität der Lösung wird von den Mitarbeitern bei der Credit Europe Bank sehr geschätzt. Dank der Gutscheine können sie frei wählen, wo und was sie essen möchten – nur eine Kleinigkeit vom Bäcker oder ein vollwertiges Mittagessen im Restaurant? Genau hier liegt eine weitere Chance solcher Incentive-Programme: der Mitarbeiter wird auf individueller Ebene entlohnt. Ob nun allein im Bereich der Verpflegung oder als Teil größerer Steuerungsprogramme: Ein Vergütungsansatz via Gutscheinsystem ermöglicht gezielt auf spezifische Bedürfnisse einzugehen. Mitarbeiter fühlen sich dadurch wertgeschätzt, so dass Unternehmen ein effektives Instrument haben, um loyale und leistungsbereite Mitarbeiter zu belohnen. Dass eine solche Prämienkultur zudem auch steuerlich vorteilhaft ist, unterstreicht die Win-Win-Situation von motivationsgesteuerten, individuellen Entlohnungssystemen zur Mitarbeiterbindung.



Ein Bündel von steuerfreien Gehaltsextras zur Motivationssteigerung