

WORDFINDER LTD. & CO. KG  
Herrn Patrick Schulze  
Lornsenstraße 128-130  
22869 Schenefeld  
Deutschland

Düsseldorf, den 26. Mai 2017

*Empfehlungsschreiben für die Firma Wordfinder LTD. & Co. KG*

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind ecx.io, eine der führenden Digital-Agenturen Europas und Teil des weltgrößten Digitalnetzwerks von IBM iX. Seit über 20 Jahren betreiben wir Digital Marketing und E-Commerce - international und Full-Service. Unsere Mission: *creating digital success*. In Kooperation mit führenden Software-Herstellern wie Adobe, SAP Hybris und Sitecore entwickeln wir digitale Plattformen und innovative Lösungen. So gestalten wir digitalen Wandel - für Kunden wie Alnatura, apetito, Axalta, JAB Anstoetz, Red Bull, SPAR oder Schlüter Systems. Wir denken größer als Agenturen, kreativer als Beratungsunternehmen und haben die Power, ganze Systeme zu integrieren. Unser Ziel: Kunden zu dauerhaft digitalen Marktführern machen.

In der Wordfinder LTD. & Co. KG haben wir eine Agentur gefunden, die uns im Rahmen von Messeauftritten u. ä. kompetent unterstützt. Wordfinder führt für uns regelmäßig Telesales-Services aus, um im Vorfeld von Messeauftritten Gesprächstermine mit Ansprechpartnern von Unternehmen unserer Zielgruppen und -branchen telefonisch zu vereinbaren. Wichtige Messen und Events stellen in diesem Zusammenhang die dmexco sowie Veranstaltungen unserer Partner dar. Anhand eines Briefings unsererseits sowie zur Verfügung gestellter Kontaktdaten anzusprechender Zielpersonen terminiert Wordfinder für uns diese Gespräche.

Das jederzeit freundliche, schnelle und flexible Reagieren der Firma Wordfinder auf unsere Anfragen und Wünsche sowie ein kontinuierlicher Erfolg der Telesales-Services hinsichtlich vereinbarter Gesprächstermine gefallen uns besonders gut. Sowohl die Menge der Termine als auch die Zielgruppenattraktivität der anvisierten Gesprächspartner möchten wir positiv hervorheben. Auch war die no-show Rate der Termine bisher auffällig niedrig und aus den terminierten Gesprächen sind bereits in vielen Fällen vertriebliche Leads sowie Geschäftskontakte entstanden. Dass uns Wordfinder auch bei kurzfristigen Anliegen zu Telesales-Services kompetent unterstützt und diese ergebnisorientiert umsetzt, überzeugt uns weiter. Die Telesales-Services von Wordfinder LTD. & Co. KG stellen daher eine sehr sinnvolle und erfolgreiche Ergänzung unserer Sales-Aktivitäten dar.

Mit der persönlichen Betreuung durch Wordfinder LTD. & Co. KG sind wir daher 100%ig zufrieden. Die Zusammenarbeit empfehlen wir ohne Einschränkungen weiter.

Mit freundlichen Grüßen



Judith Rehage, Director Marketing ecx.io

**ecx.io**  
an IBM Company

ecx International GmbH  
Plange Mühle 1  
40221 Düsseldorf | Germany

+49 211 417432 - 0 | [www.ecx.io](http://www.ecx.io)

**WORDFINDER Ltd. & Co.KG**

**Luise Staber**

**Lornsenstraße 128-130**

**22869 Schenefeld**

**Stuttgart, 10.05.2016**

## **Empfehlungsschreiben Presales**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die PRODUCT! CONNECT GmbH als Spezialist für Produktinformationen vernetzt systematisch individuelle Datenflüsse zwischen Händlern und Herstellern.

Hiermit bestätigen wir, dass wir im Bereich Presales und Leadgenerierung von der Firma Wordfinder Ltd. & Co.KG bis dato sehr erfolgreich durch eine auf Qualität ausgerichtete Akquise betreut wurden.

Auf Basis der mit Wordfinder im Vorfeld definierten Zielgruppe und Aktionen (Messeterminen, Webkonferenzen etc.) wird unsere Vertriebspipeline mit einem Pool an qualifizierten Leads - mit den konkreten Entscheidern der Unternehmen - kontinuierlich gefüllt.

Wir möchten hervorheben, dass wir aufgrund der guten Ergebnisse Zeit und Ressourcen sparen, die wir in die Vorbereitung von konkreten Terminen investieren können. Auch ist zu erwähnen, dass sich das Team von Wordfinder sehr engagiert in das Thema eingearbeitet hat, die Zusammenarbeit hinsichtlich Reporting ausgezeichnet funktioniert und auf unsere Anforderungen flexibel reagiert wird.

Für die Qualifizierung von Leads und der Erstkontaktaufnahme potentieller Interessenten empfehlen wir Fr. Staber von Wordfinder anderen Unternehmen gerne weiter und bestätigen dies auf Wunsch auch persönlich.

Mit freundlichen Grüßen



**Claus Hänle**  
**Geschäftsführer**

**LISTEN!**  
**CONSULTING**  
Gäublick 17 · 70499 Stuttgart  
[www.listen-consulting.com](http://www.listen-consulting.com)

Wordfinder Ltd. & Co.KG  
Luise Staber  
Lornsenstraße 128-130  
22869 Schenefeld

Ostfildern/Stuttgart am 18.02.2015

## **Empfehlungsschreiben**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Coextant Systems International AG beschäftigt sich seit mehr als 20 Jahren mit der Optimierung des betrieblichen Informationsflusses in großen Unternehmen.

Gerne bestätige ich, dass wir im Bereich Presales und Leadgenerierung von der Firma Wordfinder & Co. KG zu unserer vollsten Zufriedenheit betreut werden.

Die Vertriebsexperten von Wordfinder führten für uns bereits zwei Kampagnen zielgerichtet und effektiv durch. Die Intensität des Vertriebs entspricht den von uns definierten Vorgaben.

Zum einen ging es um die reine Generierung und Qualifizierung von Leads inklusive Definition der Zielgruppe und der Verifizierung der Entscheider. Ziel war die Herstellung des Kontaktes zwischen interessierten potenziellen Neukunden und uns.

In der zweiten Kampagne kannten wir bereits die konkrete Zielgruppe (Unternehmen) und die Entscheider (first level). Mit einer kombinierten Strategie von Mailings und Callings wurden die Leads qualitativ hochwertig vorbereitet und an uns zur Weiterverfolgung für Aufträge übergeben. Hervorzuheben ist, dass innerhalb dreier Monate mehrere Telefontermine bzw. Webkonferenzen von Wordfinder für uns vermittelt wurden.

In beiden Kampagnen ergab sich für uns eine enorme Entlastung, da das Team über eine passgenaue IT-Expertise verfügt, um die Vorvertriebsgespräche mit den Ansprechpartnern (Top Management) auf hohem fachlichen Niveau zu führen.

Ich empfehle Wordfinder gerne weiter – als Entlastung oder aber als unterstützende Maßnahme, falls die interne Vertriebspower nicht ausreicht.

Mit freundlichen Grüßen



Coextant Systems International AG  
Schönbergstr. 45, 73760 Ostfildern-Klemmbach  
Tel. 0711 / 45 10 00 - 0, Fax 0711 / 45 10 00 - 20  
**Paul Caspers**



Voxtron GmbH - Zeche Westfalen 1 - 59229 Ahlen

**WORDFINDER Ltd. & Co. KG**

Lornsenstraße 128-130

22869 Schenefeld

Ahlen, 16.10.2013

Zeichen: RM/pe

**Empfehlungsschreiben**

Sehr geehrter Herr Makowski,

Sie haben mich angesprochen, ob ich Ihre Tätigkeiten zum Thema Kaltakquise empfehlen kann.

Nun, ich kann – ausnahmsweise – wirklich das Thema Telemarketing und Kaltakquise empfehlen. Wir haben bei Voxtron wirklich schon „alles“ versucht in den letzten 10 Jahren, aber noch keine der Kampagnen war so erfolgreich wie diese. Man könnte fast sagen, dass alle nicht erfolgreich waren außer dieser!

Warum ist das so? Ich denke, es liegt an dem durchdachten Vorgehen und der Kombination verschiedener Maßnahmen, wie zum Beispiel Mailings und „Nachfass-Anrufe“, so dass wir hier echte Vertriebs-Termine mit verbindlich interessierten Leads als Resultat bekommen.

Die Qualität dieser Leads ist dabei wirklich hervorzuheben. Allen gelieferten Kontakten wurden unsere Produkte korrekt aufgezeigt und es liegt ein konkretes Interesse vor. Die sonst so häufig vorkommenden "Kaffee-Trinker-Leads" mit wenig bis keinem Interesse werden von Ihnen und Ihrem Team nicht geliefert, „Qualität steht hier vor Quantität.“ Darüber hinaus liegt es sicherlich auch daran, dass wir uns bei der letzten Aktion ganz genau ein spezifisches Marktsegment herausgenommen haben und Wordfinder gut gebrieft haben, bzw. mit begleitenden Maßnahmen unterstützt haben. Ich kann anderen Unternehmen die Zusammenarbeit insbesondere im Vertrieb betriebswirtschaftlicher bzw. Kundenservice-Applikationen und -Software empfehlen, da sich so die Vertriebspipeline ausgezeichnet füllen lässt.

Wir freuen uns auf eine weitere erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Ralf Mühlenhöver



Geschäftsführer

ChangePartner AG · Neuer Wall 50 · D 20354 Hamburg

WORDFINDER Ltd. & Co. KG  
Herrn Michael Makowski  
Managing Director  
Lornsenstraße 128-130

22869 Schenefeld

Hamburg, 20.06.2012

## Empfehlungsschreiben Presales

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätige ich die sehr erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Firma Wordfinder Ltd. & Co. KG aus Schenefeld für den Bereich des Presales und der Leadgenerierung.


Ziel war es, unsere eigene Vertriebspipeline mit hochwertigen und qualifizierten Leads zu füllen, um erfolgreich Neugeschäft zu generieren. Ich kann bestätigen, dass unsere Erwartungen an die Zusammenarbeit positiv übertroffen worden sind.

Hervorzuheben ist dabei, dass wir als Unternehmensberatung im Segment Change Management einen äußerst herausfordernden Sales Prozess haben. Es gilt hier, nicht nur den richtigen Ansprechpartner zu identifizieren, sondern auch das abstrakte Thema des Change Managements qualifiziert zu kommunizieren. Unsere Fokussierung auf Großunternehmen und Konzerne erschwert den Vertrieb zusätzlich.

Wordfinder erreicht hier zielgenau die für uns relevanten Ansprechpartner. Das Ergebnis sind Gespräche und Termine mit verbindlich interessierten Unternehmen. Die sehr gute Kommunikation unseres Tätigkeitsfeldes erleichtert darüber hinaus die anknüpfenden Vertriebsvorgänge.

Wir empfehlen die Zusammenarbeit mit Wordfinder weiter für eine erfolgreiche Generierung von Leads und Interessenten für den Vertrieb.

Herzliche Grüße



Jörn Lommer  
Vorstand

**eligo GmbH Universitätsstr. 142 44799 Bochum**

**Bochum, den 10.12.2012**

**Empfehlungsschreiben:  
Vertriebsunterstützung durch Wordfinder Ltd. & Co KG**

Sehr geehrte Damen und Herren,

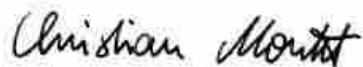
hiermit bestätige ich gerne, dass uns die Firma Wordfinder erfolgreich in unserem Vertrieb unterstützt hat. Die von Wordfinder durchgeführte Presales-Telefonakquise hat sich durch ihre Qualität bewährt; sämtliche an uns übergebenen Leads waren verbindliche und seriöse Interessenten aus bekannten deutschen und international tätigen Unternehmen.

Wordfinder ist es erfolgreich gelungen, unser Unternehmen und Thema bei den für uns relevanten Entscheidern zu positionieren, Kontakte zwischen Interessenten und uns zu knüpfen und bei der Terminvereinbarung zu unterstützen.

Hierbei hat man sich ganz individuell auf die für uns wichtigen Argumentations-Aspekte und Entscheidungswege eingestellt und uns so eine auf unsere Bedürfnisse angepasste Serviceleistung geleistet. Desinteressierte oder offensichtlich nicht geeignete Leads wurden uns dabei zu keiner Zeit geliefert.

Aufgrund der klaren Fokussierung auf „Qualität anstelle Quantität“ empfehlen wir die Beauftragung von Wordfinder auch anderen Unternehmen, zur Optimierung des eigenen Vertriebs.

Mit freundlichem Gruß,



Dr. Christian Montel  
Prokurist/Head of Research and Development  
eligo GmbH  
Büro Berlin

eligo GmbH  
Universitätsstr. 142  
44799 Bochum  
Fon 0234 43 821 00  
Fax 0234 43 821 01

e-mail [service@eligo.de](mailto:service@eligo.de)  
Internet [www.eligo.de](http://www.eligo.de)

Sparkasse Bochum  
KTO 33 410 754  
BLZ 430 500 01  
IBAN DE 28 4305 0001 0033 4107 54  
SWIFT-BIC. WELADED1BOC

Geschäftsführer  
Prof. Dr. Heinrich Wottawa  
AG Bochum HRB 6438  
UST-ID-Nr. DE203246602  
St.-Nr. 350 5714 0437 215711 020